

# zoeken vinden wonen!



## woongaard

### **Urgentiewijzer**

Regio Rivierenland en Bommelerwaard

**In deze urgentiewijzer leest u de spelregels voor het aanvragen en verkrijgen van een urgentieverklaring. Met vragen kunt u terecht bij de Woongaardcorporaties.**

### **Wat is urgentie?**

In Woongaard hebben alle ingeschreven woningzoekenden evenveel mogelijkheden en kansen om de woning te vinden die past bij hun woonwensen. In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk dat een woningzoekende voorrang krijgt bij het toewijzen van een woning. Dit is uitsluitend mogelijk als er een urgentieverklaring is afgegeven.

### **Voorwaarden urgentieaanvraag**

1. U moet ingeschreven staan bij Woongaard.
2. U moet minimaal één jaar ingeschreven staan in uw gemeente binnen de regio Rivierenland/Bommelerwaard.
3. U verkeert in een acute noodsituatie.
4. Uw situatie is niet van tevoren voorzien, of door eigen schuld, toedoen of nalatigheid ontstaan.
5. Er is een directe relatie tussen uw situatie en uw huidige woning. Uw huidige woning is niet geschikt (te maken) om de situatie op te lossen.
6. U verwacht geen alternatief binnen de periode van zes maanden. Ook niet door te reageren op een minder geliefde woning of op andere wijze.
7. Na ontvangst van uw urgentieverklaring, moet u binnen zes maanden verhuizen.
8. Een urgentieverklaring moet er toe bijdragen de noodsituatie voor u op te lossen. Het verkrijgen van een urgentie mag er niet op gericht zijn een betere woning te krijgen.

### **Medische of sociale oorzaken**

U kunt in aanmerking komen voor medische urgentie als uw woonsituatie bedreigend is voor uw lichamelijke gezondheid. In eerste instantie wordt gekeken of uw huidige woning aangepast kan worden.

Zo niet, dan kan medische urgentie ontstaan wanneer uw woning blijvend onaanvaardbare risico's oplevert. U kunt in aanmerking komen voor sociale urgentie als uw woonsituatie bedreigend is voor uw sociaal-psychische gezondheid en dit probleem opgelost wordt door andere woonruimte.

## **Wanneer kunt u urgentie aanvragen?**

U komt uitsluitend in aanmerking voor een urgentie als u buiten uw eigen verantwoordelijkheid in een noodsituatie verkeert, waardoor een verhuizing op korte termijn écht noodzakelijk is. Uw noodsituatie moet plotseling zijn ontstaan. Duidelijk moet zijn dat u zelf absoluut geen oplossing kunt vinden. Daarbij moet u minimaal één jaar woonachtig zijn in regio Rivierenland/Bommelerwaard.

## **Procedure**

Een urgentie vraagt u aan bij de Woongaardcorporatie in uw gemeente. Bij de corporatie vindt een kansadviesgesprek plaats over de redenen van uw aanvraag. In dat gesprek krijgt u een advies of de corporatie een urgentie voor u haalbaar acht. Niet de Woongaardcorporatie zelf, maar een onafhankelijke urgentiecommissie beoordeelt uw aanvraag en neemt een besluit. Houdt u rekening met een maximale termijn van 6 weken na ontvangst van de complete aanvraag en betaling. De urgentiecommissie informeert zowel u als de corporatie hierover. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld.

## **Kosten**

Aan het aanvragen van een urgentie bij een Woongaardcorporatie zijn, ongeacht de uitkomst, kosten verbonden. Als de corporatie u na het adviesgesprek heeft geadviseerd om géén aanvraag in te dienen en u dient uw aanvraag toch in, dan kunnen de kosten hoger zijn. De eventuele extra kosten ontvangt u terug als u alsnog een urgentie wordt verleend.

## **Alleen geldig in het aanbodmodel**

Uw urgentie geldt uitsluitend voor de woningen die via het aanbodmodel worden aangeboden. U bent zelf verantwoordelijk voor het gebruikmaken van uw urgentie. Om optimaal gebruik te maken van uw urgentie, is het dus belangrijk dat u goed in de gaten houdt welke woningen vrijkomen. Als u reageert op een woning die niet is uitgesloten voor urgentie, heeft u voorrang op woningzoekenden die zonder urgentieverklaring reageren. Reageren meerdere woningzoekenden met een urgentieverklaring op dezelfde woning, dan wordt de woning toegewezen aan degene die het langst als urgent woningzoekende staat ingeschreven. U kunt ook reageren op woningen die via het lotingmodel worden geadverteerd. Uw urgentie geldt in dat geval echter niet, u doet als "gewone" woningzoekende mee.

## **Zes maanden geldig**

Een urgentie is zes maanden geldig. Heeft u binnen zes maanden geen woning geaccepteerd, dan vervalt automatisch uw urgentie. In de regio Rivierenland kunt u binnen deze zes maanden één keer een aangeboden woning weigeren. In de regio Bommelerwaard vervalt uw urgentie bij het weigeren van een woning. Als u na vier maanden nog niet gereageerd heeft op een vrijgekomen woning, wordt er contact met u opgenomen. Met u wordt besproken wat de redenen zijn dat u nog geen gebruik heeft gemaakt van uw urgentie.

Als het terecht is dat u nog geen gebruik heeft gemaakt van uw urgentie, kan uw corporatie u ondersteunen bij het zoeken naar een woning. Samen met u kan het beschikbare woningaanbod worden doorgenomen of u kunt hulp krijgen bij het reageren op woningen. Uw urgentie eindigt sowieso als u een woning heeft gevonden binnen de termijn van zes maanden. In uitzonderlijke gevallen kan een urgentie met zes maanden worden verlengd.

## **Geen urgentie**

U komt niet in aanmerking voor een urgentieverklaring als er sprake is van een van de volgende situaties:

### Algemeen

- Er is sprake van eigen schuld of nalatigheid.
- Het probleem kan door het geschikt maken van de huidige woning worden opgelost.
- Een andere woning is niet de oplossing voor uw probleem.
- Financiële redenen.

### Relatieproblemen

- Bij echtscheiding of een verbroken relatie met of zonder kinderen.
- Slechte ouder-kind relatie.

### Financiële problemen

- Financiële noodsituatie, geen eigen schuld/nalatigheid.
- Gedwongen verkoop huis.
- Problemen met huurbetaling en/of huurtoeslag, wat eventueel uitzetting uit de woning tot gevolg heeft.
- Huren van woonruimte door twee individuen (geen gezamenlijke huishouding). Een van de twee verlaat de woning, waardoor de ander dubbele woonlasten heeft.

### Technische problemen van de woonruimte

- Te kleine woonruimte.
- Technisch niet adequate woning/achterstallig onderhoud.
- Geen optimale werk- of studeerruimte.
- Hygiënisch niet adequate woning (bijvoorbeeld ongedierte).

### Problemen met woonomgeving

- Conflict met de burens.
- Conflict tussen bewoner en de buurt.
- Heimwee naar de oude buurt.
- Achteruitgang buurt.
- Tijdelijke overlast als gevolg van verbouwing of bouwactiviteiten.
- Lawaaioverlast directe omgeving.

## Inwoning / ontbreken woonruimte / overbewoning

- Huuropzegging door verhuurder anders dan de corporatie (huurder kan beroep doen op huurbescherming).
- Zelf huur opzeggen zonder in het bezit te zijn van vervangende woonruimte.
- Trouwen zonder zelfstandige woonruimte.
- Woning verkopen, ongeacht de reden, zonder in het bezit te zijn van vervangende woonruimte.
- Gezin had zelfstandige woonruimte, is vervolgens gaan inwonen.
- Inwonend of geen zelfstandige woonruimte, ook niet bij zwangerschap.
- Iemand laten inwonen (te weinig vertrekken).
- Kind wil of kan niet meeverhuizen met ouders.
- Gezinshereniging eerste of tweede generatie.

## Medische urgenties in verband met gezondheid

- Tuinonderhoud moeilijk of onmogelijk.
- Huishouden moeilijk of onmogelijk.
- Onderhoud huidige woning moeilijk of onmogelijk.

## **Corporaties in Rivierenland en Bommelerwaard**

Vragen? Neem dan contact op met de corporatie in uw gemeente:

- De Goede Woning Neerijnen  
(0418) 592331 of [www.degoedewoning-neerijnen.nl](http://www.degoedewoning-neerijnen.nl)
- De Kernen  
(088) 5824000 of [www@dekernen.nl](http://www@dekernen.nl)
- KleurrijkWonen  
(0345) 596100 of [www.kleurrijkwonen.nl](http://www.kleurrijkwonen.nl)
- SCW Tiel  
(0344) 614106 of [www.scw.nl](http://www.scw.nl)
- SWB Lienden  
(0344) 601914 of [www.swb-lienden.nl](http://www.swb-lienden.nl)
- Woningstichting Maasdriel  
(0418) 631735 of [www.woningstichtingmaasdriel.nl](http://www.woningstichtingmaasdriel.nl)
- Woonlinie  
(088) 5204000 of [www.woonlinie.nl](http://www.woonlinie.nl)