

Privacyverklaring Urgentiecommissie – Viverion



Inleiding

Als u woonurgentie aanvraagt bij Viverion dan geeft u persoonsgegevens aan ons door.

Viverion maakt gebruik van de dienstverlening van de Urgentiecommissie en Enserve. De Urgentiecommissie is een onafhankelijke commissie die uw urgentieaanvraag beoordeelt. Enserve voert het secretariaat van de Urgentiecommissie.

Viverion, de Urgentiecommissie en Enserve hebben afspraken gemaakt over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt. Dit gebeurt zorgvuldig, beveiligd en volgens de privacywet (AVG).

Waarom gebruiken we uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor de volgende doelen:

- Een besluit nemen over uw urgentie-aanvraag en een eventuele bezwaarprocedure.
- Onderzoek en verbetering van de dienstverlening en het (IT-)systeem.
- Verantwoording zoals jaarrapportages en jaarverslagen (anoniem).

Uitleg doelen

Een besluit nemen over uw urgentie-aanvraag en eventuele bezwaarprocedure

Wij verwerken uw gegevens zoals die zijn opgenomen bij uw inschrijving bij WoningHuren.nl. Daarnaast verwerken wij de gegevens die u meestuurt met uw urgentieaanvraag.

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is.

De grondslag hiervoor is het uitvoeren van een taak van algemeen belang, namelijk het zorgvuldig beoordelen van urgentieaanvragen. Als u urgentie krijgt, dan is de grondslag het tot stand brengen van de huurovereenkomst.

U verstrekt de gegevens hieronder wanneer u zich inschrijft of uw inschrijfprofiel bijwerkt. Soms verstrekt u extra gegevens voor uw urgentieaanvraag, die niet in uw inschrijfprofiel staan. De gegevens en documenten worden niet voor andere doelen gebruikt dan het nemen van een besluit op uw aanvraag en eventuele bezwaarprocedure.

Het gaat om:

Basisgegevens	Financiële en persoonsgegevens
Naam, adres, woonplaats	Inkomen (verzamelinkomen)
Contactgegevens	IBAN (waarmee inschrijving is betaald)
Leeftijd	
Woon- en inschrijfgegevens	Informatie om te reageren op passende woningen
Huidige woonsituatie	Bijvoorbeeld:
Type huishouden	Huishoudgrootte
	Leeftijd

Inschrijfstatus
(ingeschreven/uitgeschreven)
Inschrijfdatum
Reacties op woningen (ook met
urgentie)

Verzamelinkomen
Urgentieregeling
Zorgindicatie
Woonwensen

**Informatie uit besluit
urgentiecommissie**

Bijvoorbeeld:
Aanvraagreden
Toe- of afwijzing urgentie
Reden afwijzing

**Aanvullende dienstverlening van
woningcorporaties, Entree of Enserve**

Bijvoorbeeld:
Voorlichting
Beantwoording van vragen
Direct contact

Onderzoek en verbetering van dienstverlening en (IT-)systeem

Viverion en Enserve kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor:

- Onderzoek naar de werking van de dienstverlening en afspraken over urgentie.
- Onderzoek om de dienstverlening en het systeem te verbeteren vanwege kwaliteitszorg.
- Vrijwillige deelname aan een enquête of onderzoek.

De rechtsgrond hiervoor is het gerechtvaardigd belang en de overeenkomst die u met ons heeft. Viverion voert dit onderzoek zelf uit of laten dit door Enserve doen. Indien van toepassing wordt u hierover geïnformeerd.

Verantwoording zoals jaarrapportages en jaarverslagen (anoniem)

Uw gegevens worden anoniem verwerkt voor verantwoording van de dienstverlening. Dit betekent dat gegevens zo worden gepresenteerd dat ze niet naar u herleidbaar zijn. Voorbeelden hiervan zijn de jaarverslagen van de urgentiecommissie (www.urgentiecommissie.nl). Deze jaarverslagen zijn openbaar.

Toegang tot uw gegevens

Alleen partijen die uw gegevens nodig hebben voor de hierboven genoemde doelen hebben toegang:

- Viverion
- De Urgentiecommissie
- Enserve
- De softwareleverancier die automatisering levert aan Enserve. De Urgentiecommissie en Enserve hebben duidelijke afspraken gemaakt over de verwerking en beveiliging van uw persoonsgegevens.

We nemen maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen

De urgentiecommissie, Viverion, Enserve en de softwareleverancier hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen. Hiermee beveiligen we uw gegevens tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Bij deze maatregelen houden we rekening met de standaard (BIC) binnen de branche, de stand van de techniek en de kosten. We controleren deze maatregelen regelmatig en passen ze aan indien nodig.

Uw rechten

U heeft recht op:

- Informatie of een overzicht van de persoonsgegevens die van u zijn verwerkt.
- Verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van uw gegevens.
- Intrekken van eerder gegeven toestemming om uw gegevens te verwerken.
- Het maken van bezwaar.

Uw persoonsgegevens kunt u inzien door in te loggen via www.woninghuren.nl.

Heeft u een aanvullende vraag? U kunt ons hiervoor een schriftelijk verzoek sturen.

Geef duidelijk aan:

- Over welke bovenstaande punten uw verzoek gaat.
- Voor welk doel uw inzage vraagt.
- Welke gegevens u wilt opvragen.

Uw verzoek kunt u indienen Viverion. Binnen een maand ontvangt u onze reactie. Bent u het niet eens met onze reactie? U kunt hiertegen bezwaar maken.

Contact

Heeft u vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens? Wij beantwoorden deze graag. Vragen of opmerkingen kunt u indienen via de corporatie waar u uw urgentieaanvraag heeft ingediend. U vindt de contactgegevens van de corporaties op de website www.viverion.nl.

Mogelijke klachten kunt u direct bij de Autoriteit Persoonsgegevens indienen, maar wij zouden het op prijs stellen dit eerst samen met u op te lossen.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in deze verklaring aan te brengen. Kijk regelmatig op de website voor de nieuwste versie. Grote wijzigingen melden we ook via de website.